

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МБУ «Быт-Сервис»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Муниципального бюджетного учреждения «Быт-Сервис» (далее - Оператор, МБУ «Быт-Сервис») в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав не неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных.

1.2. Политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которую МБУ «Быт-Сервис» может получить о пользователе сети Интернет (далее - Пользователь сайта) во время использования им сайта <https://byt-servis-otr.ru/> (далее - сайт) в ходе исполнения МБУ «Быт-Сервис» любых соглашений и договоров с Пользователем сайта.

1.3. Использование сайта означает безоговорочное согласие Пользователя сайта с Политикой обработки персональных данных и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (в т.ч. персональных данных). В случае несогласия с этими условиями Пользователь сайта необходимо воздержаться от использования сайта.

1.4. При обработке персональных данных Пользователей МБУ «Быт-Сервис» пользуется Законом о персональных данных.

2. Принципы обработки персональных данных.

2.1. В рамках настоящей Политики и оставляя свои данные на сайте <https://byt-servis-otr.ru/> Пользователь:

- дает согласие на обработку его персональных данных, а именно, совершение действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и подтверждает, что, давая согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным, сознательным и распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество; номер телефона; адрес электронной почты;
- предоставляет о себе персональную информацию самостоятельно при регистрации или в процессе использования сайта, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления на сайте информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;
- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- выражает свое полное и безоговорочное согласие получать от сайта информационные сообщения по любым каналам связи в соответствии с контактной информацией;
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитана настоящая Политика и условия обработки его персональных данных;
- подтверждает, что текст настоящей Политики и условия обработки персональных данных ему понятны.

2.2. К данным, которые автоматически предаются сайтом в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, относятся, в том числе: IP- адрес; информация из cookie информация о браузере пользователя; время доступа; адрес запрашиваемой страницы.

2.3. МБУ «Быт-Сервис» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако, МБУ «Быт-Сервис» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации.

2.4. Пользователь обязуется не нарушать информационную безопасность сайта МБУ «Быт-Сервис», не нарушать процедуры регистрации, предусмотренные сайтом.

2.5. МБУ «Быт-Сервис» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сайтом информации и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).

2.6. Персональную информацию Пользователя МБУ «Быт-Сервис» может использовать при идентификации стороны в рамках соглашений и договоров с МБУ «Быт-Сервис», связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.7. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного представления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченного круга лиц.

2.8. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2.9. Настоящая Политика применима только к сайту МБУ «Быт-Сервис». МБУ «Быт-Сервис» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте МБУ «Быт-Сервис», в том числе в результатах поиска.

2.10. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и МБУ «Быт-Сервис», возникающим в связи с применением Политики в отношении персональных данных, подлежит применению право Российской Федерации.

3. Сроки хранения персональных данных

3.1. Учреждение осуществляет обработку и хранение персональных данных до достижения цели обработки.

3.2. Сроки обработки и хранения персональных данных, предоставляемых пользователями, определяются нормативными правовыми актами и локальными актами Учреждения, регламентирующими порядок их сбора и обработки.

3.3. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

Учреждение уничтожает персональные данные по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4. МБУ «Быт-Сервис» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

3.5. Срок действия Согласия на обработку персональных данных соответствует сроку действия договора, во исполнение которого МБУ «Быт-Сервис» осуществляет обработку персональных данных, которое может быть отозвано путем направления Пользователем соответствующего заявления в простой письменной форме в МБУ «Быт-Сервис» посредством почтовой связи, либо на адрес электронной почты - mup.bytservis@yandex.ru.

4. Правовые основания обработки персональных данных.

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Трудовой Кодекс Российской Федерации;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

- устав МБУ «Быт-Сервис»

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры (контракты), заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных.

Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных в Учреждении осуществляется в целях:

5.2.1. Заключение и исполнения договора на оказание услуг по управлению эксплуатацией жилого фонда и нежилого фонда; услуг по производству, распределению и передаче пара и горячей воды (тепловой энергии); услуг по водоснабжению, водоотведению.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных: собственники и пользователи жилых и (или) нежилых помещений многоквартирных домов, зданий, сооружений, жилых домов и их части, помещений жилого дома, земельных участков, осуществляющие потребление вышеперечисленных жилищно-коммунальных услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- сведения о праве собственности или ином законном основании возникновения прав владения и (или) пользования жилым и (или) нежилым помещениями многоквартирного дома, здания, сооружений, жилого дома и его части, помещения жилого дома, земельного участка;
- сведения о назначении и общей площади жилого дома или части жилого дома, здания, сооружения, нежилого помещения, жилого помещения, о площади и виде разрешенного использования земельного участка;
- сведения о количестве проживающих в жилом помещении многоквартирного дома, жилом доме или части жилого дома;
- иные персональные данные, предоставляемые собственниками и пользователями жилых и (или) нежилых помещений многоквартирных домов, зданий, сооружений, жилых домов и их части, помещений жилого дома, земельных участков для осуществления деятельности Оператора.

5.2.2. Рассмотрения в установленном порядке обращений, заявлений, претензий физических лиц по вопросам деятельности Оператора.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных: собственники и пользователи жилых и (или) нежилых помещений многоквартирных домов, зданий, сооружений, жилых домов и их части, помещений жилого дома, земельных участков, осуществляющие потребление услуг по управлению эксплуатацией жилого фонда и нежилого фонда; услуг по производству, распределению и передаче пара и горячей воды (тепловой энергии); услуг по водоснабжению, водоотведению:

- фамилия, имя, отчество;

- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- сведения о праве собственности или ином законном основании возникновения прав владения и (или) пользования жилым и (или) нежилым помещением многоквартирного дома, здания, сооружений, жилого дома и его части, помещения жилого дома, земельного участка;
- сведения о назначении и общей площади жилого дома или части жилого дома, здания, сооружения, нежилого помещения, жилого помещения, о площади и виде разрешенного использования земельного участка;
- сведения о количестве проживающих в жилом помещении многоквартирного дома, жилом доме или части жилого дома;
- иные персональные данные, предоставляемые собственниками и пользователями жилых и (или) нежилых помещений многоквартирных домов, зданий, сооружений, жилых домов и их части, помещений жилого дома, земельных участков для осуществления деятельности Оператора.

5.2.3. Ведения финансовых лицевого счетов собственников и пользователей помещений, зданий, сооружений, жилых домов, земельных участков, расположенных в зоне деятельности Оператора, связанного с начислением и взиманием платы за жилищно-коммунальные услуги.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных: собственники и пользователи жилых и (или) нежилых помещений многоквартирных домов, зданий, сооружений, жилых домов и их части, помещений жилого дома, земельных участков, осуществляющие потребление услуг по управлению эксплуатацией жилого фонда и нежилого фонда; услуг по производству, распределению и передаче пара и горячей воды (тепловой энергии); услуг по водоснабжению, водоотведению:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- сведения о праве собственности или ином законном основании возникновения прав владения и (или) пользования жилым и (или) нежилым помещением многоквартирного дома, здания, сооружений, жилого дома и его части, помещения жилого дома, земельного участка;
- сведения о назначении и общей площади жилого дома или части жилого дома, здания, сооружения, нежилого помещения, жилого помещения, о площади и виде разрешенного использования земельного участка;
- сведения о количестве проживающих в жилом помещении многоквартирного дома, жилом доме или части жилого дома;
- иные персональные данные, предоставляемые собственниками и пользователями жилых и (или) нежилых помещений многоквартирных домов, зданий, сооружений, жилых домов и их части, помещений жилого дома, земельных участков для осуществления деятельности Оператора.

5.2.4. Взыскания задолженности в связи с неоплатой за потребляемые жилищно-коммунальные услуги.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных: собственники и пользователи жилых и (или) нежилых помещений многоквартирных домов, зданий, сооружений, жилых домов и их части, помещений жилого дома, земельных участков, осуществляющие потребление услуг по управлению эксплуатацией жилого фонда и нежилого фонда; услуг по производству, распределению и передаче пара и горячей воды (тепловой энергии); услуг по водоснабжению, водоотведению:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- сведения о праве собственности или ином законном основании возникновения прав владения и (или) пользования жилым и (или) нежилым помещением многоквартирного

дома, здания, сооружений, жилого дома и его части, помещения жилого дома, земельного участка;

- сведения о назначении и общей площади жилого дома или части жилого дома, здания, сооружения, нежилого помещения, жилого помещения, о площади и виде разрешенного использования земельного участка;
- сведения о количестве проживающих в жилом помещении многоквартирного дома, жилом доме или части жилого дома.

5.2.5. Осуществление функций, полномочий и обязанностей по оказанию услуг по управлению эксплуатацией жилого фонда и нежилого фонда; услуг по производству, распределению и передаче пара и горячей воды (тепловой энергии); услуг по водоснабжению, водоотведению, возложенных на Учреждение в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных:

5.2.5.1. Потребители и контрагенты Учреждения (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- номер лицевого счета;
- адрес электронной почты;
- реквизиты правоустанавливающих документов.

5.2.5.2. Представители (работники) потребителей и контрагентов Учреждения (юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- контактные данные;
- занимаемая должность.

5.2.5.3. Посетители Учреждения, осуществляющего проход на территорию:

- фамилия, имя, отчество.

5.2.6. Оказание услуг посредством сайта Учреждения.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных: пользователи, посетители сайта и интернет-сервисов Учреждения:

- фамилия, имя, отчество; адрес, адрес электронной почты, номер телефона;
- технические характеристики устройства пользователя, посредством которого пользователь зашел на сайт Учреждения и (или) установил соединение с интернет-сервисом Учреждения, IP-адреса, информация об используемом браузере и языке, дата и время доступа к интернет-сервису Учреждения, адреса запрашиваемых страниц сайта, географическое положение и иная подобная информация;
- файлы cookie (куки), собираемые при доступе к интернет-сервисам Учреждения.

5.2.7. Улучшение работы интернет-сервисов Учреждения, обеспечение большего удобства и информативности для пользователей путем ведения статистики о пользователях; хранения персональных предпочтений и настроек пользователей; отслеживание состояния сессии доступа пользователей; обеспечения функционирования и улучшения качества интернет-сервисов Учреждения; использование интернет-форм на интернет-сервисах Учреждения; предоставления дистанционного обслуживания; обеспечения безопасности транзакций, выявления и предотвращения мошеннических действий в отношении пользователей; формирование списка интересов; демонстрации пользователю интернет-контента; определения геолокации посетителя сайта.

Категории и перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных:

пользователи, посетители сайта и интернет-сервисов Учреждения:

- фамилия, имя, отчество; адрес, адрес электронной почты, номер телефона;

- технические характеристики устройства пользователя, посредством которого пользователь зашел на сайт Учреждения и (или) установил соединение с интернет-сервисом Учреждения, IP-адреса, информация об используемом браузере и языке, дата и время доступа к интернет-сервису Учреждения, адреса запрашиваемых страниц сайта, географическое положение и иная подобная информация;
- файлы cookie (куки), собираемые при доступе к интернет-сервисам Учреждения.

5.3. Учреждение обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать Заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными к заявленным целям их обработки.

Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Порядок и условия обработки персональных данных.

6.1. Учреждение обрабатывает персональные данные в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку их персональных данных, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть корректным, предметным, информационным, сознательным и однозначным.

6.4. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления в адрес Учреждения в свободной форме.

6.5. При достижении целей обработки персональных данных Учреждение прекращает их обработку или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения) в срок, не превышающий тридцать дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

Указанное правило применяется если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Учреждением и субъектом персональных данных.

6.6. При автоматизированной обработке уничтожение персональных данных производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных или программным удалением необходимой информации, принятым для конкретного типа носителя методами.

7. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных.

7.1. Учреждение принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их безопасность и исключается неправомерный доступ к ним.

7.2. В Учреждении назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.

7.3. В Учреждении утверждены локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на соблюдение законодательства РФ в сфере персональных данных.

7.4. В целях осуществления внутреннего контроля, установленным требованиям в Учреждении организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

7.5. Осуществляется ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

7.6. Работники Учреждения и иные лица, получившие доступ к персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РФ в области обработки персональных данных.